

Taryfa Economy

Wczesna rezerwacja i oszczędność pieniędzy

Rezerwacja

- Rezerwacja możliwa do 14 dni przez rejsem
- Rezerwacja możliwa wyłącznie dla członków programu SMILE
- taryfa nie jest dostępna dla wszystkich rejsów

Okres ważności

- Bilet jest ważny wyłącznie na zarezerwowaną godzinę rejsu i wszystkie rejsy do 2 godzin przed i po tej godzinie, o ile będą wolne miejsca.
- W przypadku przybycia do portu wcześniej niż 2 godziny przez odprawą zarezerwowanego rejsu, należy kupić nowy bilet lub poczekać na zarezerwowany rejs.
- W przypadku przybycia do portu po terminie zarezerwowanego rejsu, bilet na ten rejs przepada.

Zmiana rezerwacji

Zmiana rezerwacji nie jest możliwa.

Anulowanie rezerwacji

- Anulowanie rezerwacji lub zwroty kosztów tylko z dodatkowo wykupioną usługą zwrotu pieniędzy za bilet.
- Usługę zwrotu pieniędzy za bilet można za 13 euro podczas zakupu biletu.
- Po dokonaniu zakupu biletu zasadniczo obowiązuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 24 godzin.*

Usługa zwrotu pieniędzy za bilet

- Usługę zwrotu pieniędzy za bilet można dodatkowo zarezerwować za jedyne 13 euro. Dzięki niej można zwrócić niewykorzystane bilety, niewykorzystane rejsy czy też oferty specjalne (jeśli są wymienione na potwierdzeniu rezerwacji z oddzielną ceną) i otrzymać za nie zwrot kosztów.
- Niewykorzystane bilety lub rejsy albo wcześniej zarezerwowane posiłki na pokładzie można anulować i otrzymać zwrot pieniędzy. W przypadku anulacji niewykorzystanego biletu zwracana jest cała kwota zakupu biletu. W przypadku anulacji częściowo niewykorzystanych biletów zwracana jest kwota w wartości niewykorzystanych świadczeń. W przypadku rejsów łączonych zwrot pieniędzy jest możliwy jedynie w przypadku całkowicie niewykorzystanych biletów. Za częściowo wykorzystane biletyienne lub bilety promocyjne nie można otrzymać zwrotu pieniędzy. Opłata manipulacyjna i cena usługi zwrotu pieniędzy nie są zwracane. Ważne do 3 miesięcy od daty pierwotnie zarezerwowanego rejsu. Po tym terminie nie można uzyskać zwrotu pieniędzy za bilet.
- Należy pamiętać, że anulowanie niewykorzystanych biletów jest możliwe pod „My Booking” na stronie mybooking.scandlines.de. Anulowanie częściowo wykorzystanych biletów i wniosek o zwrot pieniędzy należy przesłać w formie pisemnej do centrum obsługi Scandlines podając numer rezerwacji oraz załączając ewentualnie niewykorzystany bon.
- Usługę zwrotu pieniędzy za bilet można zakupić wraz z biletem.

Motocykle

Dla motocykli obowiązują wyłącznie warunki anulowania dla taryfy Economy EXTRA.

Piesi i podróżujący z rowerem

Klienci posiadający rower lub piesi mogą anulować swoją rezerwację całkowicie lub częściowo i otrzymać pełny zwrot pieniędzy za bilet na prom do 3 miesięcy od daty pierwotnie zarezerwowanego rejsu. W przypadku spóźnionego anulowania zwrot pieniędzy za bilet nie jest możliwy.

Klient ponosi opłatę manipulacyjną za anulowanie w wysokości 20 euro za jeden bilet na prom, która jest odliczana od zwracanej kwoty. Klienci chcący anulować taki bilet powinni się skontaktować z centrum serwisowym Scandlines. W przypadku anulowania rezerwacji biletu drogą pocztową decyduje data stempla pocztowego.

* Po każdym nabyciu biletu generalnie obowiązuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 24 godzin (nie dotyczy 24 godzin przed rejsem). W ciągu tego okresu można bezpłatnie anulować rezerwację i otrzymać zwrot całej ceny biletu. Kwota zostanie zwrócona na podane nam konto bankowe lub na kartę, której użyto podczas płacenia. Zwroty w formie gotówki lub czeku nie są możliwe; zwrotów nie udziela także centrum serwisowe.

Aby całkowicie anulować swój bilet, można tego dokonać przez zakładkę „Anulowanie rezerwacji” na stronie internetowej Scandlines lub skontaktować się pisemnie z naszym centrum serwisowym. W tym drugim przypadku prosimy o przesłanie także swojego biletu do centrum serwisowego Scandlines. Aby tylko częściowo anulować swój bilet należy skontaktować się z centrum serwisowym Scandlines. W przypadku anulowania rezerwacji biletu drogą pocztową decyduje data stempla pocztowego.

Klient ma zawsze prawo, szczególnie w każdym przypadku regulacji zwrotu, anulowania lub utraty ważności biletu, na przykład z powodu spóźnionego przybycia klienta do portu, z którego miał odpłynąć prom, do wykazania znacznie niższej szkody (min. 10%) bądź wykazania znacznie wyższych oszczędności kosztów lub zaniechania oszczędności kosztów w złej wierze ze strony Scandlines.

Chęć anulacji biletów zakupionych za pośrednictwem Firmy Skandia, Klient winien zgłosić w Firmie Skandia. Związane z tym zwroty/ zwroty częściowe załatwiane są za pośrednictwem Firmy Skandia.

Taryfa Economy EXTRA

Pełna rezerwacja i elastyczne podejście

Rezerwacja

- Dokonywanie wcześniejszej rezerwacji możliwe do 1 godziny przed rejsem.
- Zakup biletu w porcie do 15 min przed rejssem.
- Przy rezerwacji w dziale obsługi klienta lub zakupie biletu w porcie w odprawie ręcznej pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 9 euro.

Okres ważności

- Obowiązuje na zarezerwowany rejs oraz wszystkie rejsy z wolnymi miejscami tego samego dnia.
- Bilet na zarezerwowany rejs jest ważny tylko w przypadku terminowej odprawy. W przypadku wcześniejszego przybycia do portu niż na zarezerwowany rejs (przed data rejsu), można zmienić rezerwację biletu uiszczając opłatę manipulacyjną w wysokości 20 euro. W razie różnicy w cenie w stosunku do wyższej taryfy lub droższego rejsu należy ją od razu uregulować.

Zmiana rezerwacji

- Dokonywanie zmian rezerwacji jest możliwe wyłącznie w dziale obsługi klienta linii Scandlines do 1 godziny przed zarezerwowanym rejssem.
- W razie różnicy w cenie w stosunku do wyższej taryfy lub droższego rejsu należy ją od razu uregulować.
- Za każdą zmianę rezerwacji dział obsługi klienta linii Scandlines pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 20,- euro za bilet na prom.

Anulowanie rezerwacji

- Anulowanie rezerwacji lub zwrot kosztów tylko z dodatkowo zarezerwowaną usługą zwrotu pieniędzy za bilet.
- Usługę zwrotu pieniędzy za bilet można zarezerwować dodatkowo za jedyne 13 euro podczas zakupu biletu.
- Po dokonaniu zakupu biletu obowiązuje generalne prawo odstąpienia od umowy w ciągu 24 godzin.*

Usługa zwrotu pieniędzy za bilet

- Usługę zwrotu pieniędzy za bilet można dodatkowo zarezerwować za jedyne 13 euro. Dzięki niej można zwrócić niewykorzystane bilety, niewykorzystane rejsy czy też oferty specjalne (jeśli są wymienione na potwierdzeniu rezerwacji z oddzielną ceną) i otrzymać za nie zwrot kosztów. Jeśli bilet wystawiono na rejs Helsingør-Helsingborg czy most Öresundbrücke, nie można zwrócić częściowo wykorzystanego biletu.
- Usługa zwrotu pieniędzy umożliwia późniejszą rezygnację z niniejszej rezerwacji bez utraty kosztów biletu. Opłaty takie jak opłata manipulacyjna, usługa zwrotu pieniędzy itd. nie będą zwracane. Ważne do 3 miesięcy od daty pierwotnie zarezerwowanego rejsu.
- Usługę zwrotu pieniędzy za bilet można zakupić wraz z biletem.

Motocykle

Dla motocykli obowiązują wyłącznie warunki anulowania dla taryfy Economy EXTRA.

Piesi i podróżujący z rowerem

Klienci posiadający rower lub piesi mogą anulować swoją rezerwację całkowicie lub częściowo i otrzymać pełny zwrot pieniędzy za bilet na prom do 3 miesięcy od daty pierwotnie zarezerwowanego rejsu. W przypadku spóźnionego anulowania zwrot pieniędzy za bilet nie jest możliwy.

Klient ponosi opłatę manipulacyjną za anulowanie w wysokości 13 euro za jeden bilet na prom, która jest odliczana od zwracanej kwoty. Klienci chcący anulować taki bilet powinni się skontaktować z centrum serwisowym Scandlines. W przypadku anulowania rezerwacji biletu drogą pocztową decyduje data stempla pocztowego.

* Po każdym nabyciu biletu generalnie obowiązuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 24 godzin (nie dotyczy 24 godzin przed rejssem). W ciągu tego okresu można bezpłatnie anulować rezerwację i otrzymać zwrot całej ceny biletu. Kwota zostanie zwrócona na podane nam konto bankowe lub na kartę, której użyto podczas płacenia. Zwroty w formie gotówki lub czeku nie są możliwe; zwrotów nie udziela także centrum serwisowe.

Aby całkowicie anulować swój bilet, można tego dokonać przez zakładkę „Anulowanie rezerwacji” na stronie internetowej Scandlines lub skontaktować się pisemnie z naszym centrum serwisowym. W tym drugim przypadku prosimy o przesłanie także swojego biletu do centrum serwisowego Scandlines. Aby tylko częściowo anulować swój bilet należy skontaktować się z centrum serwisowym Scandlines. W przypadku anulowania rezerwacji biletu drogą pocztową decyduje data stempla pocztowego.

Klient ma zawsze prawo, szczególnie w każdym przypadku regulacji zwrotu, anulowania lub utraty ważności biletu, na przykład z powodu spóźnionego przybycia klienta do portu, z którego miał odpłynąć prom, do wykazania znacznie niższej szkody (min. 10%) bądź wykazania znacznie wyższych oszczędności kosztów lub zaniechania oszczędności kosztów w złej wierze ze strony Scandlines.

Chęć anulacji biletów zakupionych za pośrednictwem Firmy Skandia, Klient winien zgłosić w Firmie Skandia. Związane z tym zwroty/ zwroty częściowe załatwiane są za pośrednictwem Firmy Skandia.

Taryfa FLEX

Pełna elastyczność

Specjalne korzyści

- Uprzywilejowany wjazd i zjazd z pokładu pasem dla VIP-ów.
- 1 darmowa woda lub 1 kawa (herbata) na osobę w samochodzie.
- Usługa zwrotu pieniędzy za bilet jest już zawarta w cenie biletu.

Rezerwacja

- Dokonywanie wcześniejszej rezerwacji możliwe do 1 godziny przed rejsem.
- Należy ustalić tylko dzień wyjazdu, można jednak swobodnie decydować, z którego rejsu się skorzysta i mimo to wyjątkowo szybko wjechać na pokład pasem dla VIP-ów.
- Bilet można kupić także do 15 minut przed rejsem w porcie, pod warunkiem, że są wolne miejsca.
- Przy rezerwacji w dziale obsługi klienta lub zakupie biletu w porcie w odprawie ręcznej pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 9 euro.

Okres ważności

- Przewóz wybranym rejsem zarezerwowanego dnia pod warunkiem zachowania czasu odprawy.
- Bilet będzie akceptowany przez cały dzień kalendarzowy, na który został zarezerwowany rejs oraz 1 dzień kalendarzowy przed i po pierwotnie ustalonym rejsie.
- W przypadku wcześniejszego przybycia do portu niż jeden dzień przed zarezerwowanym rejsem, można zmienić rezerwację biletu uiszczając opłatę manipulacyjną w wysokości 20 euro. W razie różnicy w cenie w stosunku do droższego rejsu należy ją od razu uregulować.

Zmiana rezerwacji

- Dokonywanie zmian rezerwacji jest możliwe wyłącznie w dziale obsługi klienta linii Scandlines do 1 dnia kalendarzowego po zarezerwowanym rejsie.
- W razie różnicy w cenie w stosunku do droższego rejsu należy ją od razu uregulować.
- Za każdą zmianę rezerwacji dział obsługi klienta linii Scandlines pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 20,- euro za bilet na prom.

Anulowanie rezerwacji

- Usługa zwrotu pieniędzy za bilet jest zawarta w cenie.
- Rezygnację można złożyć do 3 miesięcy po dacie pierwotnie zarezerwowanego rejsu. Otrzymasz wtedy zwrot kosztów za bilet.
- Po dokonaniu zakupu biletu obowiązuje generalne prawo odstąpienia od umowy w ciągu 24 godzin.*

Usługa zwrotu pieniędzy za bilet

- Wraz z usługą zwrotu pieniędzy za bilet za elastyczną rezerwację rejsu.

Motocykle

Dla motocykli obowiązują wyłącznie warunki anulowania dla taryfy Economy EXTRA.

Piesi i podróżujący z rowerem

Klienci posiadający rower lub piesi mogą anulować swoją rezerwację całkowicie lub częściowo i otrzymać pełny zwrot pieniędzy za bilet na prom do 3 miesięcy od daty pierwotnie zarezerwowanego rejsu. W przypadku spóźnionego anulowania zwrot pieniędzy za bilet nie jest możliwy.***

Klient ponosi opłatę manipulacyjną za anulowanie w wysokości 20 euro za jeden bilet na prom, która jest odliczana od zwracanej kwoty. Klienci chcący anulować taki bilet powinni się skontaktować z centrum serwisowym Scandlines. W przypadku anulowania rezerwacji biletu drogą pocztową decyduje data stempla pocztowego.

* Po każdym nabyciu biletu generalnie obowiązuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 24 godzin (nie dotyczy 24 godzin przed rejsem). W ciągu tego okresu można bezpłatnie anulować rezerwację i otrzymać zwrot całej ceny biletu. Kwota zostanie zwrócona na podane nam konto bankowe lub na kartę, której użyto podczas płacenia. Zwroty w formie gotówki lub czeku nie są możliwe; zwrotów nie udziela także centrum serwisowe.

Aby całkowicie anulować swój bilet, można tego dokonać przez zakładkę „Anulowanie rezerwacji” na stronie internetowej Scandlines lub skontaktować się pisemnie z naszym centrum serwisowym. W tym drugim przypadku prosimy o przesłanie także swojego biletu do centrum serwisowego Scandlines. Aby tylko częściowo anulować swój bilet należy skontaktować się z centrum serwisowym Scandlines. W przypadku anulowania rezerwacji biletu drogą pocztową decyduje data stempla pocztowego.

Klient ma zawsze prawo, szczególnie w każdym przypadku regulacji zwrotu, anulowania lub utraty ważności biletu, na przykład z powodu spóźnionego przybycia klienta do portu, z którego miał odpłynąć prom, do wykazania znacznie niższej szkody (min. 10%) bądź wykazania znacznie wyższych oszczędności kosztów lub zaniechania oszczędności kosztów w złej wierze ze strony Scandlines.

Chęć anulacji biletów zakupionych za pośrednictwem Firmy Skandia, Klient winien zgłosić w Firmie Skandia. Związane z tym zwroty/ zwroty częściowe załatwiane są za pośrednictwem Firmy Skandia.