

## **Obowiązujące w Scandlines taryfy na bilety pasażerskie**

### ***Taryfa ECONOMY***

#### Rezerwacja

Państwa podróż jest zaplanowana przynajmniej na 14 dni przed rejsem i nic nie może tych planów zmienić.

Liczba miejsc Economy na rejs jest ograniczona.

Wyłącznie dla członków SMILE; rezerwacja online do 14 dni przed wyjściem promu.

#### Ważność

Przewóz w ramach zarezerwowanego rejsu z zachowaniem czasu odprawy.

Bilet ważny wyłącznie w ramach zarezerwowanego rejsu.

#### Zmiana rezerwacji

Nie ma możliwości zmiany rezerwacji.

#### Opcja zwrotu biletu

Usługa Refund Service umożliwia Państwu późniejsze anulowanie rezerwacji i zwrot całkowitej ceny biletu. Oplata bezzwrotna 10 euro.

#### Anulowanie rezerwacji bez usługi zwrotu biletu

Po zakupie biletu mają Państwo zasadniczo prawo do rezygnacji z usługi przez 24 godziny. W tym czasie mogą Państwo dokonać anulowania rezerwacji i otrzymają zwrot pełnej ceny biletu.

Wyklucza się zwrot opłaty manipulacyjnej.

Bez wykupienia usługi zwrotu biletu nie ma możliwości anulowania rezerwacji i zwrotu pieniędzy

### ***Taryfa ECONOMY EXTRA***

#### Rezerwacja

Planują Państwo krótką podróż i rezerwują konkretne rejsy lub jadą bezpośrednio do portów i chcą przepłynąć Bałtyk kolejnym wolnym promem.

Bilet można także kupić w porcie, dopóki są wolne miejsca, do 15 min. przed rejsem.

W przypadku rezerwacji w dziale obsługi klienta lub zakupu biletów przy ręcznie obsługiwanym stanowisku odprawy pasażerów w porcie, pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 7,- EUR.

#### Ważność

Przewóz w ramach zarezerwowanego rejsu z zachowaniem czasu odprawy.

Bilet ważny w ramach zarezerwowanego rejsu i przy wszystkich pozostałych rejsach realizowanych w ciągu całego dnia kalendarzowego, w przypadku wolnych miejsc na promie. Później traci swoją ważność.

#### Zmiana rezerwacji

Zmiana rezerwacji jest możliwa w centrum obsługi klienta Scandlines do 1 godziny

przed zarezerwowanym rejssem.

W razie różnicy w cenie w stosunku do wyższej taryfy lub droższego rejsu należy ją od razu uregulować.

Za każdą zmianę rezerwacji centrum obsługi klienta Scandlines pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 13 euro za każdy bilet na prom.

#### Opcja zwrotu biletu

Usługa Refund Service umożliwia Państwu późniejsze anulowanie rezerwacji i zwrot całkowitej ceny biletu. Opłata bezzwrotna – 10 euro.

#### Anulowanie rezerwacji bez usługi zwrotu biletu

Po zakupie biletu mają Państwo zasadniczo prawo do rezygnacji z usługi przez 24 godziny. W tym czasie mogą Państwo dokonać anulowania rezerwacji i otrzymają zwrot pełnej ceny biletu.

Wyklucza się zwrot opłaty manipulacyjnej.

Zwrotu można dokonać w centrum obsługi klienta Scandlines lub online.

Bez wykupienia usługi zwrotu biletu nie ma możliwości anulowania rezerwacji i zwrotu pieniędzy.

### **Taryfa FLEX**

#### Rezerwacja

Ustalają Państwo tylko dzień podróży, chcą jednak spontanicznie zdecydować, z którego rejsu skorzystają, a przy tym wyjątkowo szybko wjechać i zjechać z pokładu pasem dla VIP-ów.

Rezerwacja jest możliwa do 1 godziny przed rejssem.

Bilet można kupić także w porcie, dopóki są wolne miejsca, do 15 min. przed rejssem.

W przypadku rezerwacji w dziale obsługi klienta lub zakupu biletów przy ręcznie obsługiwanym stanowisku odprawy pasażerów w porcie, pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 7,- EUR.

#### Ważność

Przewóz w ramach wybranego rejsu w zarezerwowanym dniu z zachowaniem czasu odprawy.

Bilet ważny w ramach każdego rejsu realizowanego w ciągu całego dnia kalendarzowego zarezerwowanego rejsu jak i 1 dzień kalendarzowy przed i po dniu zarezerwowanego rejsu.

#### Zmiana rezerwacji

Zmiana rezerwacji jest możliwa wyłącznie w centrum obsługi klienta Scandlines do 1 dnia po zarezerwowanym rejsie włącznie.

W razie różnicy w cenie w stosunku do droższego rejsu należy ją od razu uregulować.

Za każdą zmianę rezerwacji centrum obsługi klienta Scandlines pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 13 euro za każdy bilet na prom.

#### Opcja zwrotu biletu

Usługa Refund Service umożliwia Państwu późniejsze anulowanie niniejszej rezerwacji i zwrot całkowitej ceny biletu.

Usługa zwrotu biletu, umożliwiająca zwrot całkowitej kwoty za bilet w przypadku anulowania niewykorzystanego lub częściowo niewykorzystanego biletu jest wliczona w cenę biletu.

## Anulowanie rezerwacji bez usługi zwrotu biletu

Po zakupie biletu mają Państwo zasadniczo prawo do rezygnacji z usługi przez 24 godziny. W tym czasie mogą Państwo dokonać anulowania rezerwacji i otrzymają zwrot pełnej ceny biletu.

Wyklucza się zwrot opłaty manipulacyjnej.

Zwrotu można dokonać w centrum obsługi klienta Scandlines lub online przez „Anulowanie rezerwacji“.

Opcja zwrotu pieniędzy już zawarta w cenie

## Ekstra korzyści

Upoważnia do wjazdu i zjazdu z pokładu pasem dla VIP-ów

1 darmowa woda, lub 1 standardowa kawa (herbata).