

# Warunki, taryfy, dopłaty, opcje - dotyczące biletów Scandlines

---

## Taryfa Economy

### *Rezerwacja*

- Rezerwacja możliwa do 14 dni przed rejsem
- Limitowana ilość miejsc
- Rezerwacja w Scandlines możliwa wyłącznie dla członków programu SMILE
- **Przy zakupie biletów za pośrednictwem Firmy SKANDIA nie jest wymagane bycie członkiem programu SMILE**

### *Okres ważności rezerwacji*

- Bilet jest ważny wyłącznie na zarezerwowany rejs
- W przypadku przybycia do portu wcześniej niż 2 godziny przed odprawą zarezerwowanego rejsu, należy kupić nowy bilet lub poczekać na zarezerwowany rejs
- Odprawa w porcie najpóźniej 15 minut przed rejsem, po tym czasie bilet nie jest już ważny.
- Cena obowiązuje dla pojazdów o długości do 6 m. Za dłuższe pojazdy pobierana jest dopłata.

### *Zmiana rezerwacji / Anulowanie rezerwacji*

- Brak możliwości zmiany rezerwacji.
- Anulowanie rezerwacji ze zwrotem pieniędzy jest możliwe jedynie w przypadku opcjonalnej usługi zwrotu pieniędzy za bilet, którą można dodatkowo nabyć za jedyne 11 euro podczas rezerwowania biletu.
- Po dokonaniu zakupu biletu obowiązuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 24 godzin.

---

## Taryfa STANDARD (dawniej: Economy EXTRA)

### *Rezerwacja*

- Dokonywanie wcześniejszej rezerwacji możliwe do 2 godzin przed rejsem.
- Zakup biletu w porcie do 15 min przed rejsem.
- Przy rezerwacji w dziale obsługi klienta lub zakupie biletu w porcie, w odprawie ręcznej, pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości od 12 euro.
- **Przy zakupie biletów za pośrednictwem Firmy SKANDIA nie jest pobierana opłata manipulacyjna 12 euro**

### *Okres ważności*

- Obowiązuje na zarezerwowany rejs oraz wszystkie rejsy z wolnymi miejscami tego samego dnia.
- Cena obowiązuje dla pojazdów o długości do 6m. Za dłuższe pojazdy pobierana jest dopłata.

### *Zmiana rezerwacji / Anulowanie rezerwacji*

- Zmiana rezerwacji jest możliwa za opłatą 30 euro i ewentualnie wyrównania różnicy w cenie.
  - Zmian rezerwacji można dokonywać do 2 godzin przed zarezerwowanym rejsem lub bezpośrednio w porcie w dniu zarezerwowanego rejsu.
  - Anulowanie rezerwacji ze zwrotem pieniędzy jest możliwe jedynie w przypadku opcjonalnej usługi zwrotu pieniędzy za bilet, którą można dodatkowo nabyć za jedyne 11 euro podczas rezerwowania biletu.
  - Po dokonaniu zakupu biletu obowiązuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 24 godzin.
- 

## **Taryfa FLEX**

### *Specjalne korzyści*

- Uprzywilejowany wjazd i zjazd z pokładu pasem dla VIP-ów.
- 1 darmowa woda lub 1 kawa (herbata) na osobę.
- Pełna elastyczność przy wyborze terminu podróży i bezpłatne anulowanie rezerwacji do 3 miesięcy po zarezerwowaniu rejsu.

### *Rezerwacja*

- Dokonywanie wcześniejszej rezerwacji możliwe do 2 godzin przed rejsem.
- Bilet można kupić także do 15 minut przed rejsem w porcie, pod warunkiem, że są wolne miejsca.
- Przy rezerwacji w dziale obsługi klienta lub zakupie biletu w porcie w odprawie ręcznej pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 12 euro
- **Przy zakupie biletów za pośrednictwem Firmy SKANDIA nie jest pobierana opłata manipulacyjna 12 euro.**

### *Okres ważności*

- Gwarancja miejsca na kolejny rejs.
- Obowiązuje dla wszystkich rejsów od zakupu biletu do 3 miesięcy po zarezerwowaniu rejsu.
- Cena obowiązuje dla pojazdów o długości do 6 m. Za dłuższe pojazdy pobierana jest dopłata.
- Odprawa w porcie najpóźniej 15 minut przed rejsem.

### *Zmiana rezerwacji / Anulowanie*

- Można bezpłatnie zmienić rezerwację lub otrzymać zwrot pieniędzy do 3 miesięcy

przed pierwotnie zarezerwowaną datą podróży docelowej.

- Zmian rezerwacji można dokonywać najpóźniej do 2 godzin przed zarezerwowanym rejsem lub bezpośrednio w porcie w dniu zarezerwowanego rejsu.
- Różnicę w cenie za ewentualnie droższy rejs należy opłacić wraz z kosztami za zmianę rezerwacji lub w porcie podczas odprawy.
- Po dokonaniu zakupu biletu obowiązuje generalne prawo odstąpienia od umowy w ciągu 24 godzin.

## **Inne informacje:**

### ***Odprawa ręczna (self-service check-in)***

*- możliwa tylko jeśli pojazd nie przekracza 6 metrów długości.*

### ***Usługa zwrotu pieniędzy za bilet***

- Usługę zwrotu pieniędzy za bilet można dodatkowo zarezerwować za jedyne 11 euro. Dzięki niej można anulować bilet przy pełnym zwrocie ceny biletu.
- Opłaty takie jak opłata manipulacyjna, usługa zwrotu pieniędzy itd. nie będą zwracane.
- Rezygnacje można złożyć do 3 miesięcy od daty pierwotnie zarezerwowanego rejsu (liczy się data wykonania rezerwacji u armatora)
- Usługę zwrotu pieniędzy za bilet można zakupić wraz z biletem.
- W przypadku anulacji częściowo niewykorzystanych biletów zwracana jest kwota w wartości niewykorzystanych świadczeń. W przypadku rejsów łączonych, zwrot pieniędzy jest możliwy jedynie w przypadku całkowicie niewykorzystanych biletów.
- Należy pamiętać, że anulowanie niewykorzystanych biletów jest możliwe pod „My Booking” na stronie [mybooking.scandlines.de](http://mybooking.scandlines.de), jeżeli bilety klient nabył bezpośrednio przez stronę armatora.
- **Jeżeli klient nabył bilet za pośrednictwem Firmy SKANDIA, to anulowanie biletów odbywa się w Firmie Skandia.**

### ***Dopłaty za długość pojazdu***

Samochód osobowy o długości od 6 m do 8 m	25,- EUR
Samochód osobowy o długości 8 m do 10 m	50,- EUR
Samochód osobowy o długości 10 m do 12 m	75,- EUR
Samochód osobowy o długości powyżej 12 m	100,- EUR

## Motocykle

### *Zmiana rezerwacji / Anulowanie rezerwacji*

- Zmiana rezerwacji jest możliwa za opłatą 30 euro i ewentualnie wyrównania różnicy w cenie
- Zmian rezerwacji można dokonywać najpóźniej do 2 godzin przed zarezerwowanym rejssem.
- Anulowanie rezerwacji ze zwrotem pieniędzy jest możliwe jedynie w przypadku opcjonalnej usługi zwrotu pieniędzy za bilet, którą można dodatkowo nabyć za jedyne 11 euro podczas rezerwacji biletu.
- Po dokonaniu zakupu biletu obowiązuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 24 godzin

### Piesi i podróżujący z rowerem

- Piesi z rowerami mogą nabywać bilety na prom wyłącznie w porcie przed odprawą.
- Obowiązują warunki taryfy STANDARD

### Bilet dzienny (Przeprawa tam i z powrotem w tym samym dniu)

- Taryfa "Bilet Dzienny" dostępna jest na co najmniej 2 godziny przed wypłynięciem oraz w ręcznych punktach obsługi w porcie. Ważna wyłącznie w dniu wystawienia biletu dla tego samego pojazdu podczas rejsu docelowego i powrotnego. Bilet można wykorzystać codziennie od godziny 6:00. Powrót nie wcześniej niż 4 godziny po przybyciu do miejsca docelowego. Zasada ta nie dotyczy pasażerów pieszych.
- W taryfie "Bilet Dzienny" podróż w obie strony musi odbywać się tym samym pojazdem (ta sama kategoria i numer rejestracyjny pojazdu). Taryfa biletu dziennego nie jest ważna dla firm transportowych czy firm przewożących towary lub osoby.
- W sezonie głównym (wysokim – patrz kalendarz sezonów): W trakcie podróży powrotnej otrzymasz podczas odprawy promowej bon Cashback, który możesz wykorzystać na pokładzie lub wymienić na gotówkę. Jeżeli realizują Państwo talony płatnicze w jednej z naszych kas na pokładzie, a należna kwota jest mniejsza niż wartość talonu, reszta zostanie Państwu wypłacona w gotówce (w EUR)

### *Zmiana rezerwacji / Anulowanie rezerwacji*

- Zmiana rezerwacji jest możliwa za opłatą 30 euro i ewentualnie wyrównania różnicy w cenie.
- Zmian rezerwacji można dokonywać najpóźniej do 2 godzin przed zarezerwowanym rejssem.
- Anulowanie rezerwacji ze zwrotem pieniędzy jest możliwe jedynie w przypadku opcjonalnej usługi zwrotu pieniędzy za bilet, którą można dodatkowo nabyć za jedyne 11 euro podczas rezerwacji biletu online.

- Po dokonaniu zakupu biletu obowiązuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 24 godzin

### Easy Return (Przeprawa tam i z powrotem)

#### *Rezerwacja*

- Można zakupić co najmniej do 2 godzin przed rejssem lub w porcie do 15 minut przed rejssem.
- Podczas rezerwacji telefonicznej lub zakupu biletu w porcie na pasie z obsługą manualną pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości od 12 euro
- **Przy zakupie biletów za pośrednictwem Firmy SKANDIA nie jest pobierana opłata manipulacyjna 12 euro**

#### *Okres ważności*

- Bilety zarezerwowane na wyjazd w okresie od 12.04.2021 – 21.12.2021, mają elastyczną datę podróży powrotnej i są ważne na wszystkie dostępne rejsy do i włącznie z 22.12.2021 r
- Obowiązuje na zarezerwowany rejs w dniu podróży docelowej
- Ważne również dla wszystkich innych rejsów z wolnymi miejscami w dniu rezerwacji podróży docelowej.
- Ustalenie daty podróży powrotnej nie jest konieczne, ponieważ bilet jest ważny na wszystkie rejsy z wolnymi miejscami.
- Bilet obowiązuje wyłącznie na zarezerwowany rejs.
- Cena obowiązuje dla pojazdów o długości do 6 m. Za dłuższe pojazdy pobierana jest dopłata.
- Odprawa w porcie najpóźniej 15 minut przed rejssem

#### *Zmiana rezerwacji / Anulowanie rezerwacji*

- Zmiana rezerwacji jest możliwa za opłatą 30 euro i ewentualnie wyrównania różnicy w cenie.
- Zmian rezerwacji można dokonywać najpóźniej do 2 godzin przed zarezerwowanym rejssem.
- Można bezpłatnie zmienić rezerwację lub otrzymać zwrot pieniędzy do 3 miesięcy przed pierwotnie zarezerwowaną datą podróży docelowej
- Po dokonaniu zakupu biletu obowiązuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 24 godzin

### Bilet na krótki urlop (Rejs tam i z powrotem w ciągu 3-5 dni)

Tak to wygląda:

- Wybierz dzień wyjazdu.
- Wybierz rejs powrotny w ciągu 3-5 dni. Powrót tylko w sobotę i niedzielę.

- Następnie możesz wybrać bilet na krótki urlop.

#### *Rezerwacja*

- Można kupić do 2 godzin przed odjazdem promu.
- Ekonomiczny bilet wyłącznie dla członków programu SMILE
- **Rezerwacja za pośrednictwem Firmy SKANDIA – nie jest wymagane bycie członkiem programu SMILE.**

#### *Okres ważności*

- W tym rejs w dwie strony.
- Do 24.04.2022.
- Obowiązuje na zarezerwowane rejsy.
- Ważne również dla wszystkich innych rejsów z wolnymi miejscami w zarezerwowanych dniach.
- Cena obowiązuje dla pojazdów o długości do 6 m. Za dłuższe pojazdy pobierana jest dopłata.
- Odprawa w porcie najpóźniej 15 minut przed rejssem

#### *Zmiana rezerwacji / Anulowanie rezerwacji*

- Zmiana rezerwacji jest możliwa za opłatą 30 euro i ewentualnie wyrównania różnicy w cenie
- Zmian rezerwacji można dokonywać najpóźniej do 2 godzin przed zarezerwowanym rejssem.
- Anulowanie rezerwacji ze zwrotem pieniędzy jest możliwe jedynie w przypadku opcjonalnej usługi zwrotu pieniędzy za bilet, którą można dodatkowo nabyć za jedyne 11 euro podczas rezerwowania biletu.
- Po dokonaniu zakupu biletu obowiązuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 24 godzin

UWAGA! Wyszczególnione powyżej warunki, taryfy oraz wszelkie ewentualne dopłaty i opcje - dotyczące biletów Scandlines podane są tutaj informacyjnie i poszerzone zostały o dodatkowe, korzystne warunki, jeżeli zakup biletów dokonywany jest za pośrednictwem Firmy SKANDIA. Podczas dokonywania zamówienia rezerwacji w Firmie SKANDIA obowiązują zawsze aktualne (z dnia wykonywania rezerwacji) warunki armatora, które mogą ulegać zmianom wprowadzonym przez armatora w ostatniej chwili i mogą nie zostać odpowiednio szybko zaktualizowane w niniejszym dokumencie. Aktualne warunki znajdują się na stronach internetowych armatora.